

REALIZAÇÃO



Project
Management
Institute®
Goiás, Brazil

19 SGPL

SEMINÁRIO EM GESTÃO, PROJETOS E
LIDERANÇA

PATROCINADOR



Project
Management
Institute®



**A culpa não é da IA:
o conhecimento que não flui dentro da
organização sabota a inovação.**

19 SGPL

SEMINÁRIO EM GESTÃO, PROJETOS E
LIDERANÇA



Fernando Maquiaveli, MSc

- Mestre em Administração e Gestão de Projetos
- Gerente sênior de Programas
- Mais de 30 anos atuando em gestão de projetos
- Pesquisador do Núcleo IA & GP do PMI-GO
- Autor no PMIstandards+
- Mentor PMI



Era uma vez...

*Um abril qualquer, uma empresa fictícia,
num lugar tão, tão distante.*

Dia de comitê executivo.





Status report do projeto piloto de IA

100%

entregue

- ✓ Prazo
- ✓ Orçamento
- ✓ Escopo

✓ **Piloto aprovado**

Sponsor do projeto: **Presidente da empresa**
Cliente do projeto: **Diretor de Operações e Serviços**

Alguns meses depois...

*Mesma sala, mesmo comitê executivo.
E o gerente do projeto piloto sentado ao
lado do presidente.*



Reporte de uso da IA na área de Operações e Serviços



Planejado

- 4.000 usuários ativos
- R\$ 45 mil de custo por mês
- 20 chamados de suporte por mês
- R\$ 2,7 mi de economia por ano
- 30% de ganho de eficiência

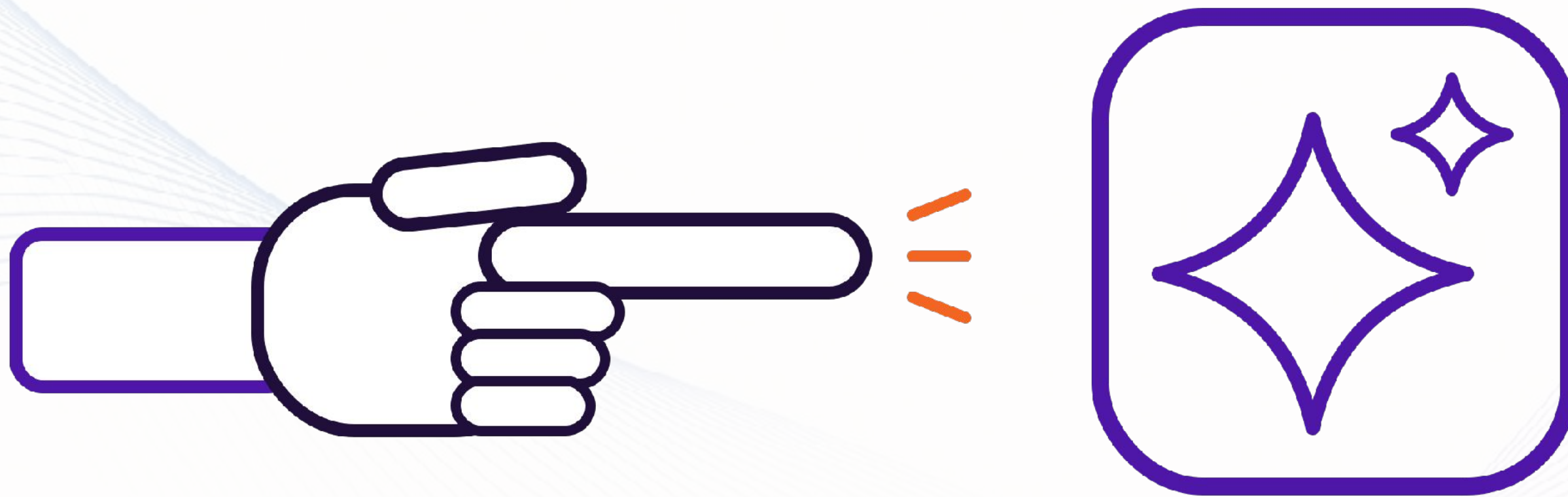
Real

- 150 usuários ativos
- R\$ 72 mil de custo por mês
- 140 chamados de suporte por mês
- Sem economia no período
- 5% de perda de produtividade

NPS de quem usa: grande maioria de detratores.

ROI negativo

“Mas a culpa é da IA, que não funciona.”



95%

MIT NANDA, The GenAI Divide, 2025

Dava para evitar o problema?

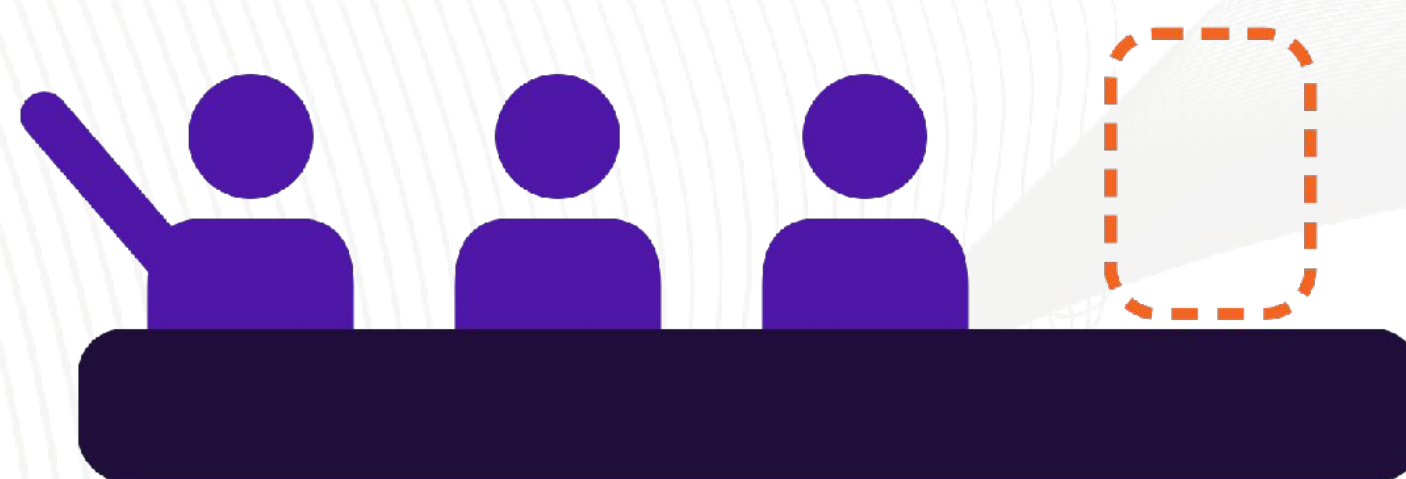


As bandeiras estavam lá.

Mas ninguém leu.



Quem escalou não participou do piloto.



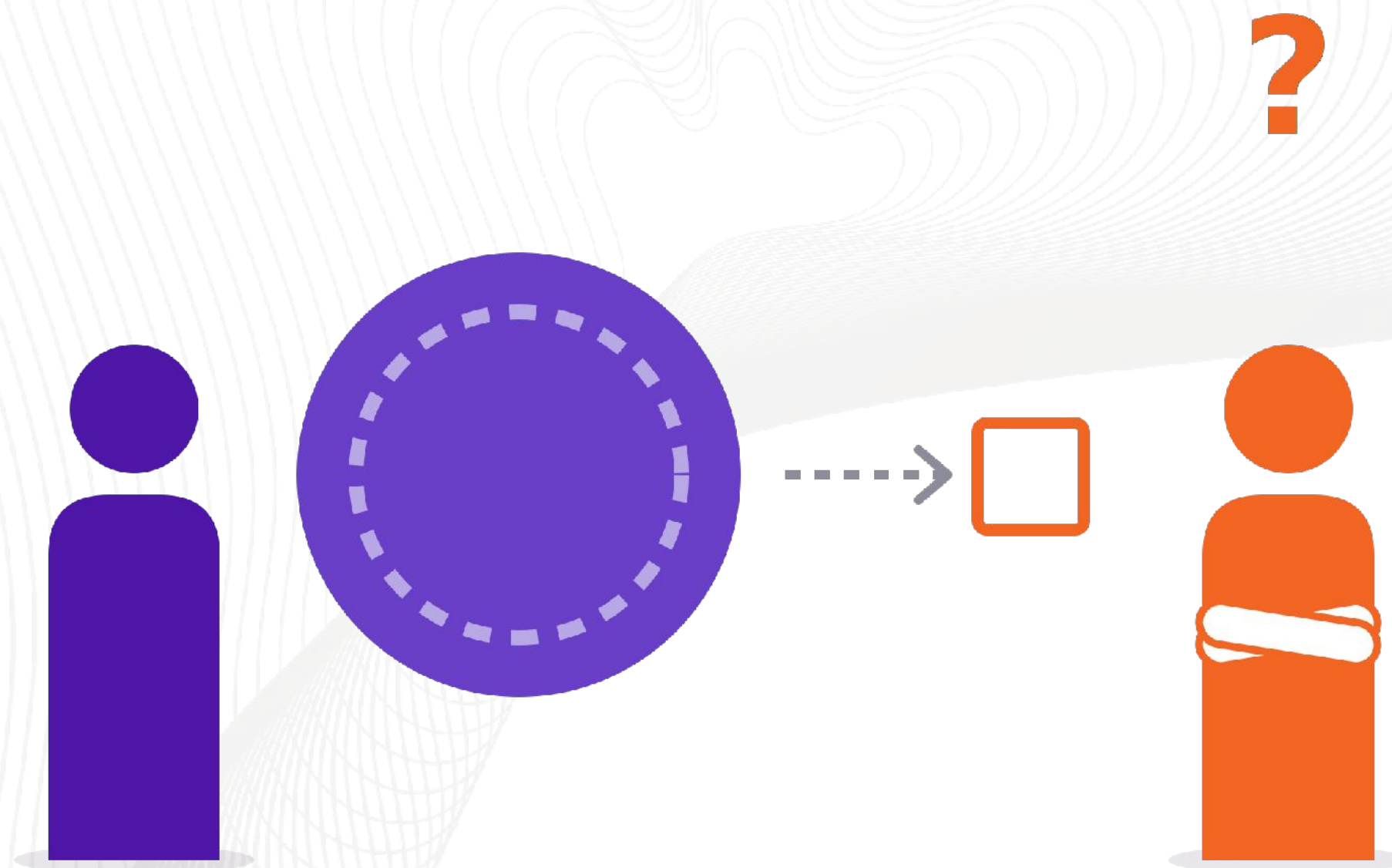
Equipe do projeto



Cada área assumiu a sua versão da verdade.



Quem recebeu a solução não estava preparado para absorvê-la.

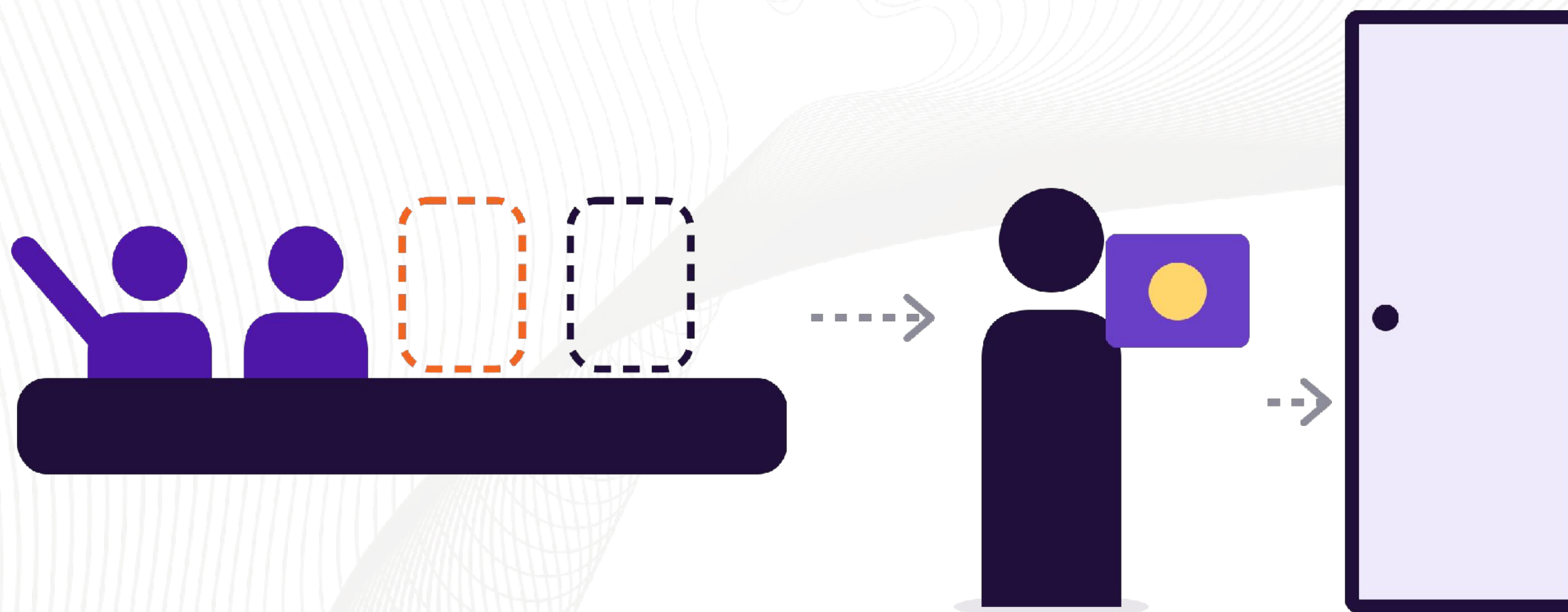


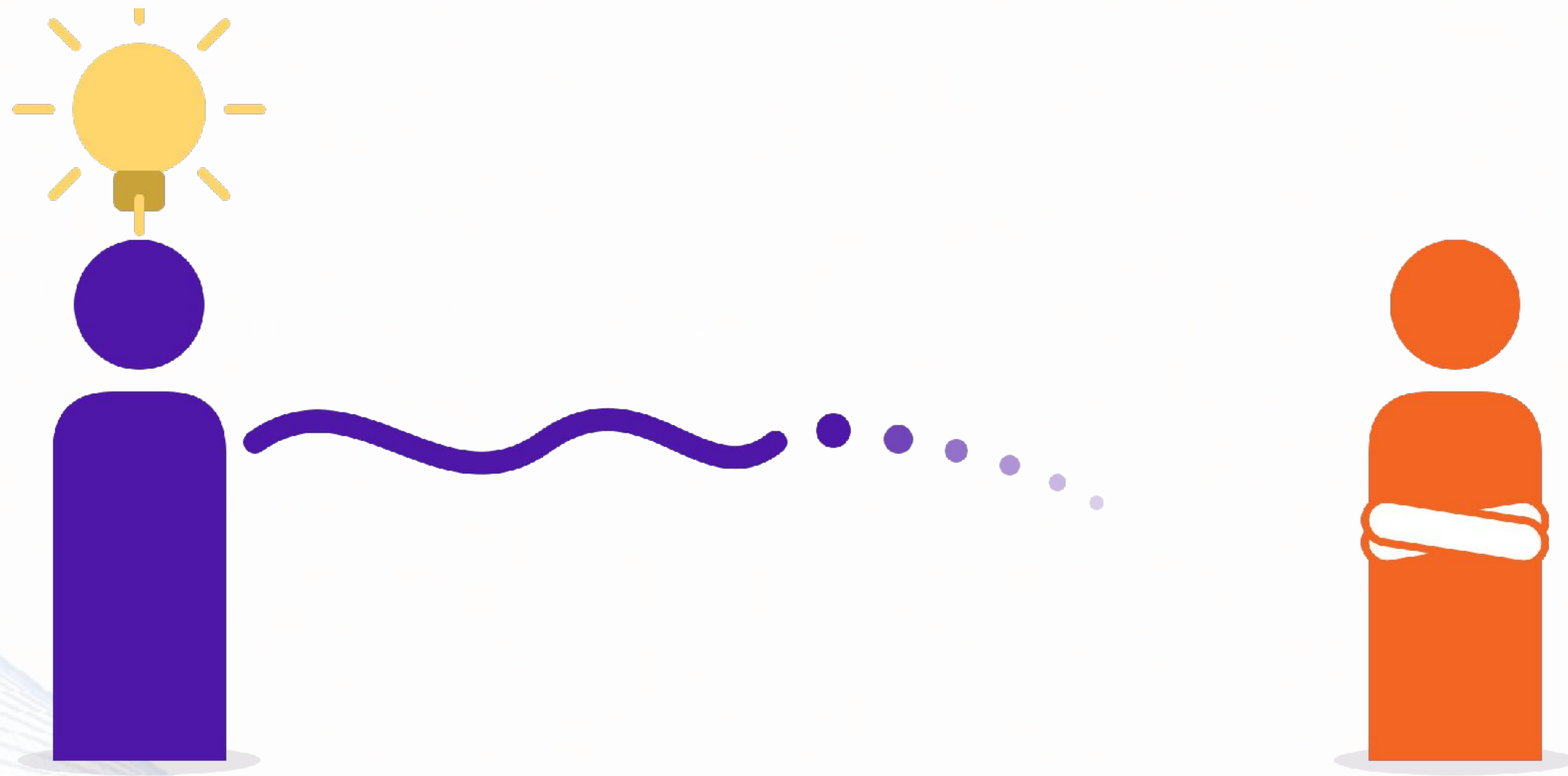


O que cada um sabia ficou represado e não fluíu.



Alguém saiu e levou o conhecimento embora.





**Não basta funcionar.
Tem que fluir.**

**Mas só enxergar as
bandeiras não basta.**



Precisamos entender que há dois tipos de ciclo.

Vicioso



O conhecimento não flui, o piloto trava e o próximo projeto já começa sob desconfiança.

Virtuoso



O conhecimento flui, todos os envolvidos participam e a IA gera valor.

O papel da liderança é agir para gerar o ciclo virtuoso.

Como gerentes de projetos, muitas vezes, nós somos esse líder.

E nesse novo cenário, precisamos estar preparados para:

- 1 Medir o sucesso pelo valor que chega, não pela entrega.²**
- 2 Trazer para perto, desde o início, quem vai escalar a solução.^{1,3}**
- 3 Fazer o conhecimento chegar antes da entrega, não depois.¹**
- 4 Manter as pessoas no centro das decisões com IA.⁴**

¹ PMBOK® Guide, 8ª edição

² M.O.R.E.

³ PMI-CPMAI

⁴ The Standard for Artificial Intelligence in Portfolio, Program, and Project Management



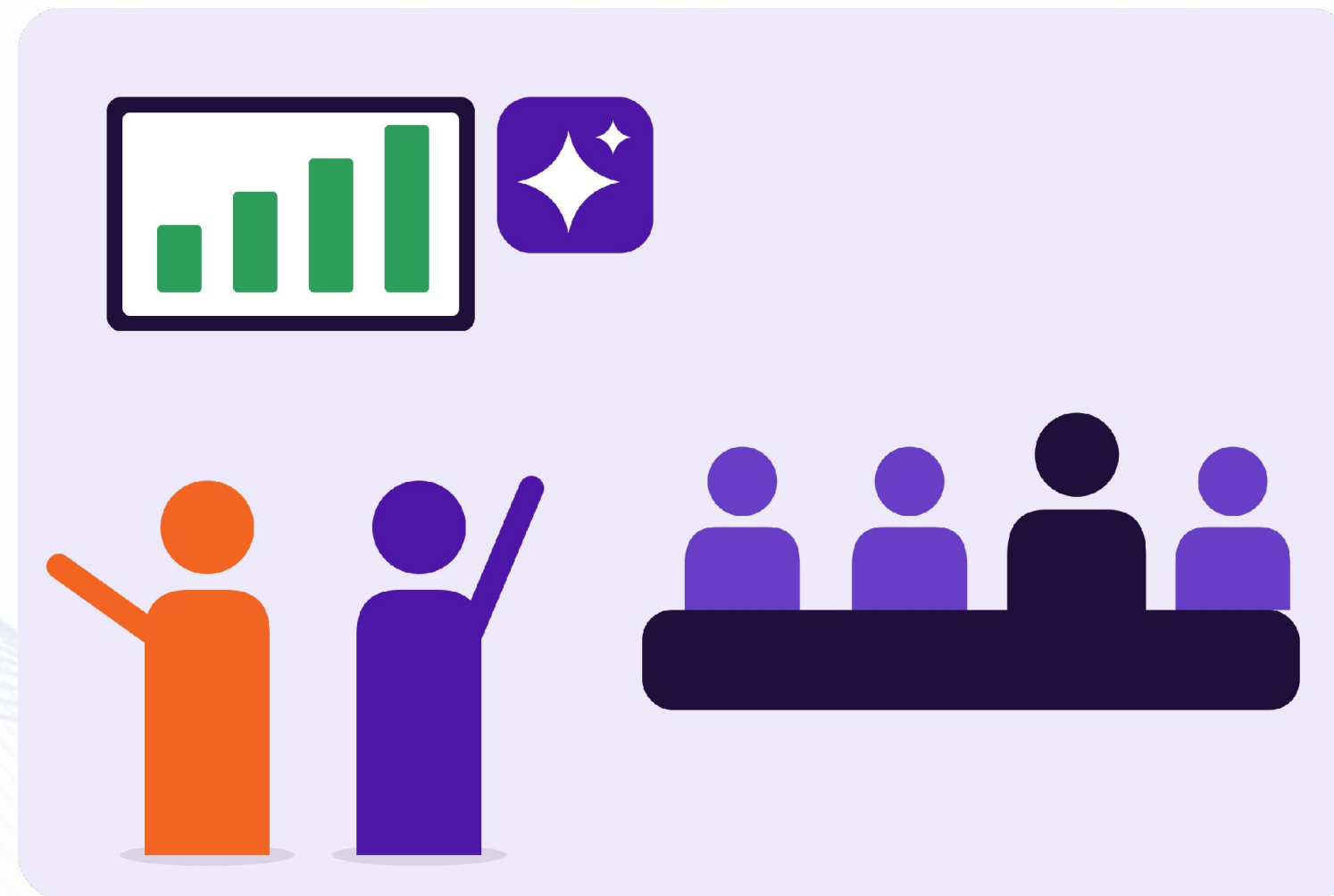
**Estamos diante de uma grande
oportunidade.**

**Agora é a nossa hora de
brilhar.**

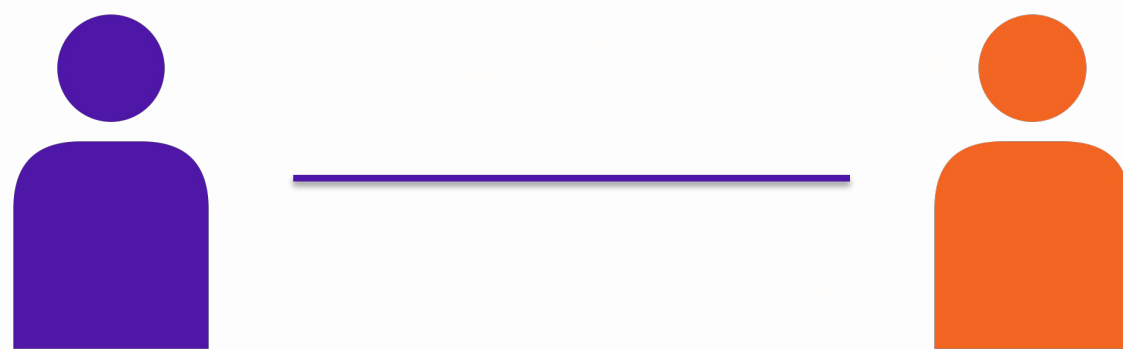


Algum tempo depois...

Na mesma sala, o mesmo comitê, um novo projeto.



E um desfecho muito diferente.



A culpa não é da IA.

Não basta funcionar. Tem que fluir.

19 SGPL

SEMINÁRIO EM GESTÃO, PROJETOS E
LIDERANÇA

Obrigado!

Fernando Maquiaveli
fernando@maquiaveli.com.br

